

Informační doložka o zpracování osobních údajů

§1 Základní informace

- I. VOTUM Centrum Odškodnění, a.s. sděluje, v souvislosti s povinnostmi vyplývajícími z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ze dne 27. 04. 2016, dále jen GDPR, které nabylo účinnosti dne 25. 05. 2018, že osobní údaje uvedené klientem v Příkazní smlouvě a v přílohách k Příkazní smlouvě, jako i údaje získané během jejího plnění budou zpracovávány společností VOTUM Centrum Odškodnění, a.s., se sídlem Rooseveltova 593/10, 602 00, Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl: B, složka: 5987 (dále „Společnost“), která se stane Správcem těchto údajů.
- II. Získání informací o procesech zpracování osobních údajů je možné prostřednictvím pověřené osoby k ochraně osobních údajů, a to na emailové adrese: **poverenec@votum-co.cz**.
- III. Osobní údaje budou zpracovávány pro následující účely a na základě následujících předpokladů:
 - 1) Splnění předmětu Příkazní smlouvy. V souvislosti s využíváním údajů speciální kategorie na základě čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, tj. písemný souhlas klienta.
 - 2) Nabídka vlastních služeb. K tomu účelu budou využívány prostředky komunikace včetně telefonu a emailu na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
 - 3) Zajištění správnosti údajů pro splnění daňových povinností v souladu s příslušnými daňovými předpisy (§ 29 zákona č. 235/2004, Sb., odstavec 1) na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- IV. Osobní údaje budou zpřístupněny subjektům povinným k náhradě škody nebo újmy, u kterých budou uplatněny nároky jménem klienta, subjektům provádějícím léčebnou činnost, a v případě potřeby státním orgánům, obchodníkům spolupracujícím se Společností, advokátním kancelářím spolupracujícím se Společností, popřípadě společností ze skupiny. Společnost osobní údaje klientů nepředává do třetích zemí.
- V. V závislosti na účelu zpracování budou osobní údaje klienta zpracovávány v následujících lhůtách:
 - 1) V souvislosti s možností uplatnění nároků dle občanského zákoníku, po dobu 3 let od okamžiku ukončení Příkazní smlouvy nebo od okamžiku odvolání písemného souhlasu, když tato lhůta může být prodloužena v souvislosti se zmíněným uplatněním nároku klienta až do doby nabytí právní moci soudního rozhodnutí ohledně nároku klienta.
 - 2) V souvislosti s možností vzniku nových nabídek, po dobu do 1 roku od okamžiku ukončení Příkazní smlouvy nebo do okamžiku odvolání písemného souhlasu.
 - 3) V souvislosti se zákonnými požadavky, po dobu 10 let, v souladu s daňovými předpisy, od poslední platby na účet klienta.
 - 4) V souvislosti s možností zaslání nových nabídek, po dobu do 1 roku od okamžiku ukončení Příkazní smlouvy nebo do okamžiku odvolání písemného souhlasu.

VI. Klient má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů následující práva:

- 1) **Právo přístupu ke svým údajům:** Klient má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo na přístup k těmto údajům a k následujícím informacím:
 - a) účel zpracování
 - b) kategorie dotčených osobních údajů
 - c) příjemci, nebo kategorie příjemců, kterým údaje budou zpřístupněny
 - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy
 - e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů
 - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získávány od klientů

Společnost poskytne klientům první kopii zpracovávaných údajů bezplatně. Za další kopie na Žádost klienta může Společnost účtovat klientovi přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže klient podává žádost v elektronické formě, poskytnout se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud klient nepožádá o jiný způsob. Právem získat kopii nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- 2) **Právo na opravu:** klient má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má klient právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 3) **Právo na výmaz (právo „být zapomenut“):** klient má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se ho týkají, a Společnost má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byli shromážděny, nebo jinak zpracovány
 - b) klient odvolá souhlas, na jehož základě byli údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování
 - c) klient vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo klient vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
 - f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační Společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Jestliže Společnost osobní údaje zveřejnila a je povinna je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření. Dále je povinna informovat správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Předchozí dvě věty se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na Společnost vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Společnost pověřena;
- z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 GDPR;
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

4) Právo na omezení zpracování: klient má právo na to, aby Společnost omezila zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- klient popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a klient odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- klient vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad oprávněnými důvody klienta.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem klienta, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Klient, který dosáhl omezení zpracování, je Společností předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

5) Právo na přenositelnost údajů: klient má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že:

- zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě
- zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má klient právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

6) Právo vznést námitku: klient má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Společnost osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami klienta, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má klient právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud klient vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Klient je na toto právo výslovně upozorněn a toto právo je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací, a to nejpozději v okamžiku první komunikace s klientem.

V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, a aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES, může klient uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 GDPR, má klient, z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

7) Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování: klient má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

Výše uvedeno se nepoužije, pokud je rozhodnutí:

- nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi klientem a Společností,
- povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na Společnost, jako na správce údajů vztahuje, a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů klienta, nebo
- založeno na výslovném souhlasu klienta.

8) Právo klienta kdykoli odvolat souhlas se zpracováním OÚ: klient má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

9) Klient má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů: klient má právo podat návrh na prověření u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že došlo k porušení jeho práv při zpracování osobních údajů nebo porušení zákona o ochraně osobních údajů anebo nařízení GDPR, případně jiných specifických předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

VII. Osobní údaje budou podléhat profilaci, která má za účel přizpůsobení a navržení nových služeb klientovi. Vždy před provedením profilace budou osobní údaje přezkoumány pověřenou osobou Společnosti.